

Bezahlen

Wir beliefern Neukunden und Auslandsbestellungen nur gegen Vorabüberweisung auf das Konto:

acapella Motiv Stempel
Volksbank Rhein-Ruhr eG
Kontonummer: 8615850104
BLZ: 35060386
BIC: GENODED 1VRR
IBAN: DE49 3506 0386 86 15 8501 04

Innerhalb Deutschland liefern wir an Kunden mit Kundennummer auch auf Rechnung.

Stempelmotive, die im Lager vorrätig sind kommen innerhalb von drei Arbeitstagen nach Bestelleingang ab Lager zum Versand. Bei Erstbestellung und gleichzeitiger Zahlung durch Banküberweisung erfolgt die Auslieferung innerhalb von drei Tagen nach Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Bankkonto der acapella Motiv Stempel. Sind die Stempel bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung.

Nicht vergessen, wir sind ein kleiner Betrieb. Wenn Urlaub ansteht, werden wir euch rechtzeitig über Internet informieren. Während der Urlaubszeit ist leider kein Versand möglich.

Reklamationen

Hmmm, ein unangenehmes Thema, aber okay:

Klar bemühen wir uns, nur wirklich astreine, fehlerfreie Stempelgummis zu verkaufen, die einen perfekten Abdruck garantieren. Aber es kann halt immer mal passieren, dass sich ein Gummi durch die Endkontrolle mogelt, das nicht sauber gepresst war.

Solltet Ihr also tatsächlich mal ein fehlerhaftes oder falsches Gummi erhalten haben, so leisten wir selbstverständlich umgehend und kostenfrei Ersatz, darüber hinausgehende Ansprüche (wie z.B. „jetzt habe ich mit dem Stempel die Karte verdorben, stempelt mir eine neue“) sind allerdings ausgeschlossen.

Erste Anlaufstelle für alle Reklamationen ist Heidi Kocks, zu erreichen unter:

info@acapella-stempel.de

Copyright

Unsere Stempelmotive sind entweder von einzelnen Künstlern selber gezeichnet oder aus copyrightfreien Vorlagen entwickelt worden.

Grundsätzlich müssten wir Euch nach der guten Übung der Branche verbieten, all das mit den Stempeln zu tun, wozu sich Stempel geradezu eignen, bspw. um damit Karten zu stempeln, die Ihr dann auch verkaufen wollt. Aber bitte: wir fordern Euch gerade dazu auf!

Mit unseren Stempeln dürft Ihr (fast) alles machen, was Ihr wollt. Verständliche Ausnahme davon ist, ein Motiv zu benutzen, um selber gewerblich Stempel daraus herzustellen. Keine Kunst ist es mehr, wenn Ihr die Karten dann kopiert und verkauft - aber bitte, wenn Euch dringend danach ist, das muss dann jeder selber wissen.

Und ganz klar müssten wir darauf bestehen, dass Ihr auf Euren Werken vermerkt, dass Ihr a capella Stempel verwendet habt; wir tun das aber nicht, da wir es ja doch nicht kontrollieren können. (Freuen uns aber natürlich, wenn Ihr es trotzdem tut.)